

Nota van Inlichtingen 2

Behorend bij de aanbesteding "RPA Dienstverlening met kenmerk: INBWB260902 Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant"



Datum 09-06-2026

Aantal vragen: 4

Deze Nota van Inlichtingen 2 bevat vragen die gesteld zijn naar aanleiding van de in Nota van Inlichtingen 1 gegeven antwoorden op de door partijen gestelde vragen.
De Nota van Inlichtingen 2 is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de aanbestedingsdocumenten of Nota van Inlichtingen 1, dan prevaleert Nota van Inlichtingen 2.
Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle gegadigden gevraagd alle mogelijke vragen via TenderNed bij de BWB in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige procedure.

Nr.	Onderwerp	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1	antwoord op vraag 3, 5, 7, 55	Uit de beantwoording van vraag 3,5,7 55, blijkt dat BWB geen specifiek ticketingsysteem of SLA voorschrijft. Kunt u verduidelijken of van de opdrachtnemer ook eerstelijns ondersteuning wordt verwacht, of dat meldingen en initiële triage binnen BWB plaatsvinden?	BWB bevestigt dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer, onderhoud, monitoring, incidentafhandeling en doorontwikkeling van de RPA-oplossingen en de daarmee samenhangende werkzaamheden binnen de scope van deze aanbesteding. Meldingen, incidenten, verstoringen en wijzigingsverzoeken die betrekking hebben op de RPA-oplossingen en de door de Opdrachtnemer beheerde robotprocessen worden in beginsel bij de Opdrachtnemer belegd. Meldingen die betrekking hebben op overige applicaties, infrastructuur, werkplekken, autorisaties of andere niet-RPA-gerelateerde ICT-componenten vallen in beginsel onder de verantwoordelijkheid van BWB of de betreffende beheerpartij. Indien dergelijke onderwerpen invloed hebben op de werking van RPA-processen, vindt afstemming plaats tussen BWB, de betreffende beheerpartij en de Opdrachtnemer.
2	Nota van Inlichtingen 1	antwoord op vraag 7 en 40	Ter verdieping van vraag 7 en 40 u verwacht een cv van een beheerder. Echter wordt dit bij ons uitgevoerd door een team. Is het voor de aanbestedende dienst aanvaardbaar om naast het aanleveren van 1 CV bijkomende duiding te geven over hoe het beheerteam werkt via een beschrijving van de teamsamenstelling, het kwalificatieniveau en de roosteropzet in een aparte bijlage? Ten tweede kan u specificeren waaraan een SENIOR voor u dient te voldoen? Gaat dit over aantal minimum jaren relevante ervaring, specifiek kennisniveau? Combinatie? Graag een concretere omschrijving.	Conform paragraaf 3.6 van de Aanbestedingsleidraad kunnen tijdens de tweede vragenronde uitsluitend vragen worden gesteld over de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden. De onderhavige vraag ziet op de wijze van indienen van CV's, de eventuele toevoeging van een aparte bijlage en een nadere invulling van het begrip "senior". Deze onderwerpen zijn niet herleidbaar tot de antwoorden op vraag 7 en 40 uit de eerste Nota van Inlichtingen. Ter waarborging van het gelijkheids- en transparantiebeginsel wordt deze vraag daarom niet inhoudelijk beantwoord. De aanbestedingsstukken en Nota van Inlichtingen 1 blijven ongewijzigd.
3	Nota van Inlichtingen 1	antwoord op vraag 23	In antwoord op vraag 23 geeft u aan dat documentatie en kennis worden overgedragen, maar dat de opdrachtnemer de processen zelfstandig moet kunnen analyseren en overnemen. Kunt u verduidelijken of BWB akkoord gaat met een initiële analyse- en validatiefase vóór formele overdracht van de beheerverantwoordelijkheid, zodat eventuele technische schuld of documentatiehiaten eerst kunnen worden vastgesteld?	BWB kan zich vinden in een initiële analyse- en validatiefase als onderdeel van de overdracht van de bestaande RPA-processen, zonder wijziging van overige verplichtingen. De wijze waarop deze fase wordt ingericht, kan door de Inschrijver worden beschreven in het Plan van Aanpak.
4	Nota van Inlichtingen 1	antwoord op vraag 25	In antwoord op vraag 25 geeft u aan welke UiPath-componenten worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat levering van UiPath-licenties buiten scope van deze aanbesteding valt en dat een optionele aanbidding hiervoor niet wordt meegenomen in de beoordeling?	Ja. BWB bevestigt dat de benodigde UiPath-licenties door BWB zelf zijn aangeschaft en buiten de scope van deze aanbesteding vallen, zoals beschreven in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad. De beantwoording van vraag 25 geeft uitsluitend inzicht in de UiPath-componenten die momenteel binnen de BWB-omgeving worden gebruikt. Eventuele aanbiedingen of prijsopgaven voor aanvullende UiPath-licenties maken geen onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening en worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving.